

---

LA SÉCURITÉ SOCIALE  
DES ARTISTES AUTEURS

---

**DR  
MAISON  
DES ARTISTES  
RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2019**



# SOMMAIRE

## ÉDITO

p.3

## FAITS MARQUANTS

p.4

## RETOUR SUR L'ANNÉE 2019

p.5

## ARTISTES-AUTEURS

p.9

## AFFILIATION

p.14

## RECouvreMENT

p.16

## COMMISSION D'ACTION SOCIALE

p.18

## RELATION AFFILIÉS

p.20

## ANNEXES

p.23



# ÉDITO

Après avoir posé les bases de notre nouvelle organisation en redéfinissant nos processus de gestion, il nous faut désormais assurer nos nouvelles missions.

2019 restera comme une année de transition importante pour la Sécurité sociale des artistes auteurs. Les travaux collectifs menés depuis deux ans en termes d'évolution technique, d'organisation et de gestion des ressources humaines ont permis de franchir les premiers jalons de la réforme du régime avec le transfert progressif du recouvrement et le renforcement des missions spécifiques que sont l'affiliation, l'action sociale et l'accès aux droits des artistes-auteurs.

Les défis qui nous attendent en 2020 sont aussi importants que ceux que nous avons déjà relevés. Après avoir posé les bases de notre nouvelle organisation en redéfinissant nos processus de gestion, il nous faut désormais assurer nos nouvelles missions. Aussi nous avons lancé de nouveaux chantiers d'ampleur avec la refonte de notre système d'information et la simplification de l'accès à l'information sur notre site internet.

**192 546**  
ARTISTES-AUTEURS <sup>1</sup>

**1 711**  
DIFFUSEURS <sup>1</sup>

**141**  
MILLIONS D'EUROS  
RECOUVRÉS <sup>1</sup>

**25**  
COLLABORATEURS <sup>1</sup>

**2,5 %**  
DE FRAIS DE  
FONCTIONNEMENT <sup>1</sup>

**THIERRY DUMAS**  
DIRECTEUR DE L'AGESSA ET  
DE LA MAISON DES ARTISTES -  
SÉCURITÉ SOCIALE



<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

# FAITS MARQUANTS EN 2019

01 JANVIER 2019

## TRANSFERT DU RECOUVREMENT

La mise en œuvre de la réforme du régime social des artistes-auteurs se traduit par le transfert à l'Urssaf du recouvrement des cotisations sociales précomptées par les diffuseurs. Dans le même temps, le recouvrement de la cotisation d'assurance vieillesse par le biais du précompte versé par les diffuseurs est mis en place.

## TRANSFERT DU PERSONNEL

Le transfert du recouvrement s'est accompagné pour 65 collaborateurs d'un transfert de leur contrat de travail à la branche recouvrement. Pour autant, les départs sont étalés entre mars 2019 et juin 2020 car 45 de ces collaborateurs demeurent mis à la disposition de la Sécurité sociale des artistes auteurs. Au 31 décembre 2019, la Sécurité sociale des artistes auteurs compte 25 salariés.

25 OCTOBRE 2019

## MESURE DE COMPENSATION DE LA HAUSSE DE LA CSG

Cette année encore, la Sécurité sociale des artistes auteurs a assuré le versement de la mesure de soutien au pouvoir d'achat qui vient compenser la hausse de la CSG des artistes-auteurs. Cette aide a été versée à 41 415 artistes-auteurs pour un montant total de 9 500 614,24 euros.

01 JANVIER 2019

## AFFILIATION : GÉNÉRALISATION DES ÉCHANGES DE DONNÉES AVEC L'ACOSS ET LA CNAM

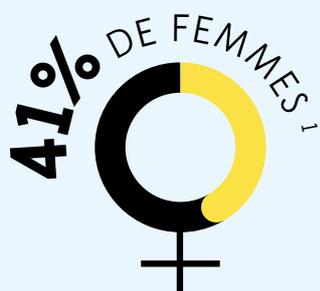
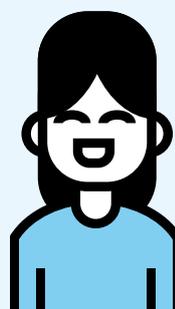
La mise en place de flux d'échanges de données provenant des Centres de formalités des entreprises et des précomptes des diffuseurs permet à la Sécurité sociale des artistes auteurs de prononcer l'affiliation des artistes-auteurs. A l'issue de ce contrôle du champ d'activité, un flux centralisé de données est adressé à la Cnam pour l'ouverture des droits santé des artistes-auteurs.

# RETOUR SUR L'ANNÉE 2019



**45**  
ÂGE MOYEN<sup>1</sup>

**192 546**  
ARTISTES-AUTEURS<sup>1</sup>



**1 711**  
COMMERCES D'ART



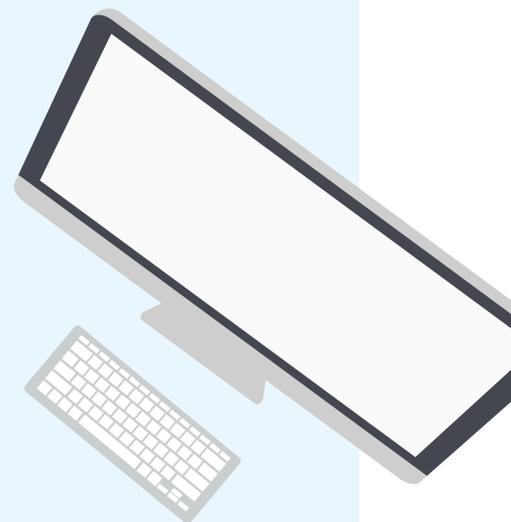
**26 677 €**  
REVENU MOYEN<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA  
<sup>2</sup> Déclaration 2019 des revenus 2018

# RETOUR SUR L'ANNÉE 2019

## ✔ SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DES DIFFUSEURS ET DES ARTISTES-AUTEURS

Depuis plusieurs années l'accent est mis sur la digitalisation des démarches. Le recours au service en ligne s'amplifie.



TAUX DE  
TÉLÉDÉCLARATION  
DES REVENUS



DES ARTISTES-AUTEURS  
PRIVILÉGIENT DES MODES  
DE RÈGLEMENT EN LIGNE



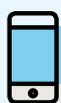
**60 763**  
ESPACES PRIVÉS  
ARTISTES-AUTEURS

**74 612**  
ESPACES PRIVÉS  
DIFFUSEURS

# RETOUR SUR L'ANNÉE 2019

## ✓ INFORMER ET FACILITER L'ACCÈS AU DROIT

En complément des canaux traditionnels, de nouveaux supports plus en lien avec les usages diversifient l'accès à l'information.



**29 153**  
APPELS  
TÉLÉPHONIQUES



**50 959**  
EMAILS  
TRAITÉS



**5 876**  
ABONNÉS SUR LES  
RÉSEAUX SOCIAUX<sup>1</sup>



**843 647**  
VISITES SUR  
SECU-ARTISTES-  
AUTEURS.FR<sup>1</sup>



**1 164**  
RENDEZ-VOUS  
PERSONNALISÉS

## ✓ SOUTENIR LES ARTISTES-AUTEURS FRAGILISÉS

La commission d'action sociale poursuit son accompagnement des artistes-auteurs en difficulté par l'attribution d'une aide personnalisée à partir d'une approche globale de la situation de chaque bénéficiaire.



**36 234 €**  
AIDES ALLOUÉES

**236**  
BÉNÉFICIAIRES



<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

## ✓ GARANTIR ET FINANCER LE SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE

Le recouvrement et le contrôle du champ d'activité des artistes-auteurs constituent des enjeux prioritaires pour garantir l'équilibre financier du système de protection sociale. Avec le déploiement progressif de la réforme, le recouvrement des diffuseurs, à l'exception des commerces d'art, est désormais assuré par l'Urssaf Limousin.



**113 252**  
NOUVELLES  
AFFILIATIONS<sup>3</sup>



**118,6**  
MILLIONS D'EUROS  
RECOUVRÉS

## ✓ ACCOMPAGNER LA RÉFORME

Les travaux nécessaires à la mise en place de la réforme se poursuivent. Une attention toute particulière est portée à l'information des artistes-auteurs et des diffuseurs par le déploiement d'actions de communication spécifique.



**5**  
RÉUNIONS  
D'INFORMATION  
EN RÉGION<sup>1</sup>



**240 570**  
EMAILS  
DIFFUSÉS<sup>1</sup>



**1**  
RUBRIQUE  
SPÉCIALE  
SUR LE SITE  
INTERNET<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

<sup>3</sup> Données cumulées Agessa et MDA  
(affiliation dès le 1<sup>er</sup> euro)



# ARTISTES AUTEURS

---

# ARTISTES-AUTEURS

Au 31 décembre 2019, le régime social des artistes-auteurs compte 192 546<sup>1</sup> affiliés. Ce nombre cumule les artistes-auteurs relevant de l'Agessa et de la Maison des artistes. Ces affiliations ont été prononcées sur la base des déclarations trimestrielles des diffuseurs et des inscriptions au Centre des formalités des entreprises en qualité d'artistes-auteurs.

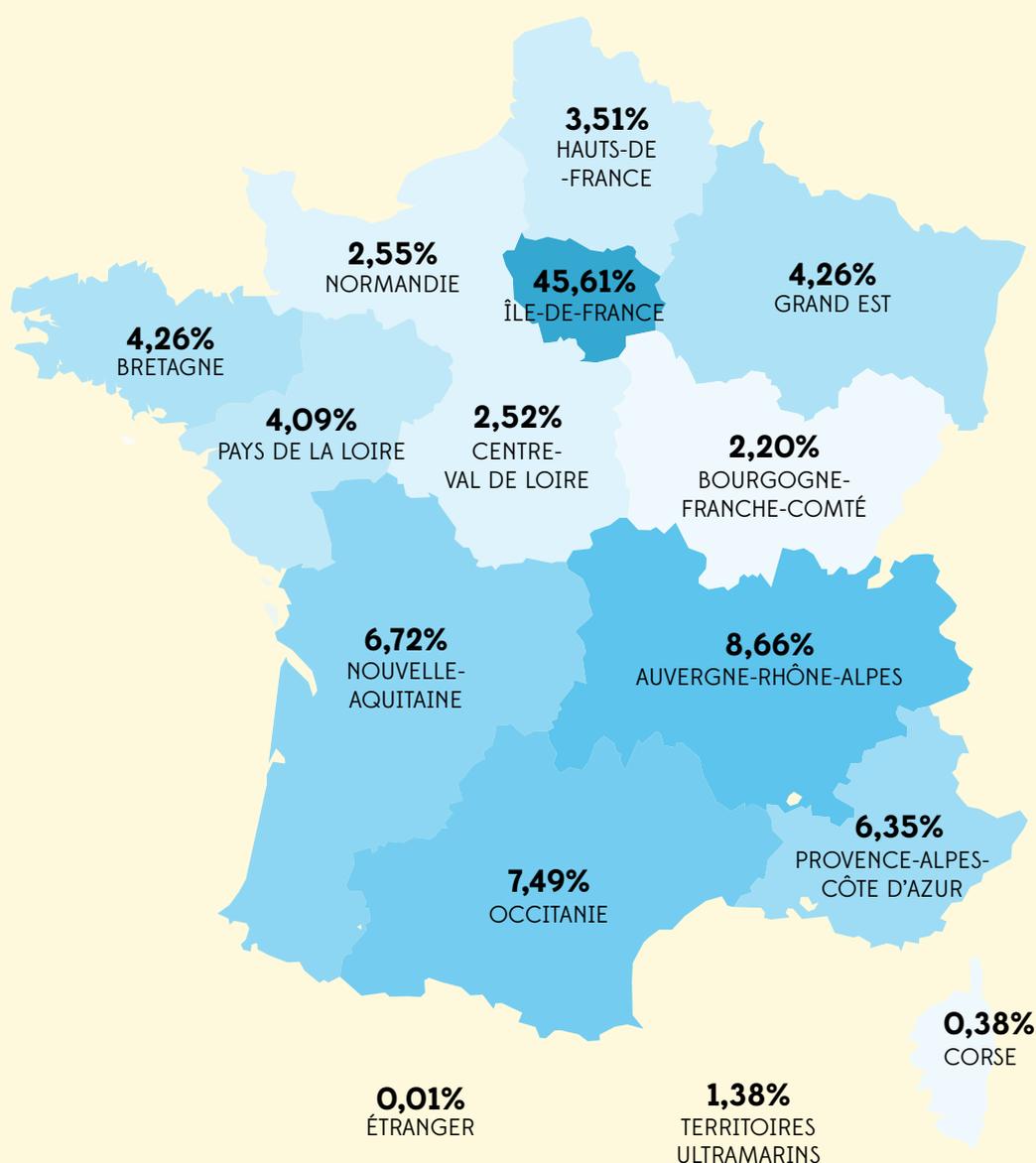
|               |                            | Nombre d'artistes-auteurs | En %  |
|---------------|----------------------------|---------------------------|-------|
| <b>Région</b> | Auvergne-Rhône-Alpes       | 16 673                    | 8,66  |
|               | Bourgogne-Franche-Comté    | 4 228                     | 2,20  |
|               | Bretagne                   | 8 205                     | 4,26  |
|               | Centre-Val de Loire        | 4 851                     | 2,52  |
|               | Corse                      | 733                       | 0,38  |
|               | Grand Est                  | 8 197                     | 4,26  |
|               | Hauts-de-France            | 6 765                     | 3,51  |
|               | Île-de-France              | 87 822                    | 45,61 |
|               | Normandie                  | 4 913                     | 2,55  |
|               | Nouvelle-Aquitaine         | 12 937                    | 6,72  |
|               | Occitanie                  | 14 428                    | 7,49  |
|               | Pays de la Loire           | 7 883                     | 4,09  |
|               | Provence-Alpes-Côte d'Azur | 12 230                    | 6,35  |
|               | Territoires ultramarins    | 2 661                     | 1,38  |
|               | Étranger                   | 20                        | 0,01  |
| <b>Sexe</b>   | Femmes                     | 79 713                    | 41,40 |
|               | Hommes                     | 112 833                   | 58,60 |
| <b>Âge</b>    | Âge moyen                  | 45                        |       |
|               | Moins 30 ans               | 20 228                    | 10,51 |
|               | Entre 30 et 50 ans         | 95 980                    | 49,85 |
|               | Entre 50 et 60 ans         | 41 571                    | 21,59 |
|               | Plus de 60 ans             | 34 767                    | 18,06 |

Données cumulées Agessa et MDA

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

# RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

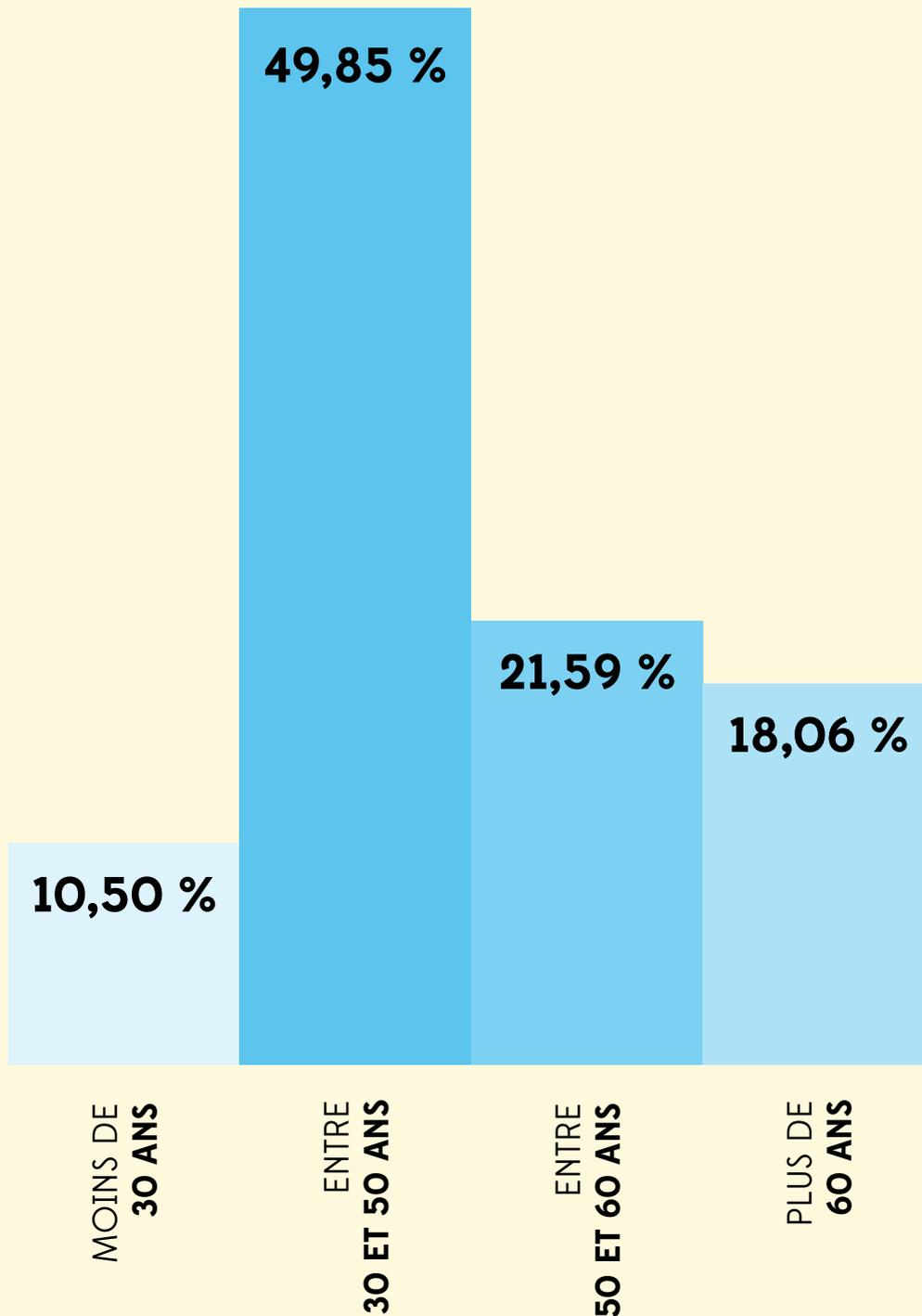
L'Île-de-France demeure un centre de création artistique prédominant puisqu'environ 46 % des artistes-auteurs de l'Agessa et de la Maison des artistes y sont implantés. Dans le reste du territoire, un gradient nord-sud semble se confirmer puisque les régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et Paca rassemblent environ 30 % de la population des artistes-auteurs de l'Agessa et de la Maison des artistes.



Données cumulées Agessa et MDA

# STRUCTURE D'ÂGE

L'âge moyen des artistes-auteurs relevant de l'Agessa et de la Maison des artistes s'établit autour 45 ans <sup>1</sup>. Les artistes-auteurs âgés de 30 à 50 ans représentent, pour leur part, un peu moins de la moitié de la population.



Données cumulées Agessa et MDA

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

## REVENUS ARTISTIQUES PERÇUS EN 2018

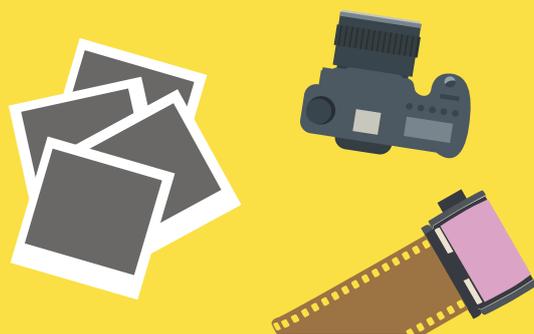
Le revenu moyen des affiliés de la Maison des artistes s'élève à 26 677 euros. 91 % des artistes-auteurs de la Maison des artistes perçoivent des revenus inférieurs au plafond de la Sécurité sociale parmi lesquels la moitié ne s'ouvre pas de droits à la sécurité sociale, leurs revenus étant inférieurs au seuil d'affiliation.

|   | Nombre d'artistes-auteurs | En % | Evolution en % |
|---|---------------------------|------|----------------|
| Revenus inférieurs au seuil d'affiliation                           | 29 044                    | 46   | -0,3           |
| Revenus compris entre le seuil d'affiliation et le plafond de la SS | 28 245                    | 45   | 8,4            |
| Revenus supérieurs au plafond de la SS                              | 5 336                     | 9    | 11,7           |

## REVENUS ACCESSOIRES

1 994 artistes-auteurs de la Maison des artistes ont déclaré avoir perçu des revenus accessoires. Leur nombre reste stable par rapport à 2018 (baisse de 3 %). Quant au revenu moyen, il enregistre une légère baisse de 2 % portant son montant à 2 835 euros.

|                      | Revenu moyen en € | Nombre d'artistes-auteurs |
|----------------------|-------------------|---------------------------|
| Graphistes           | 2 448             | 496                       |
| Peintres             | 3 425             | 550                       |
| Plasticiens          | 2 496             | 300                       |
| Sculpteurs           | 3 290             | 214                       |
| Illustrateurs        | 2 421             | 261                       |
| Dessinateurs         | 2 349             | 72                        |
| Dessinateurs textile | 3 320             | 44                        |
| Graveurs             | 2 176             | 22                        |
| Peintres verriers    | 2 780             | 13                        |
| Céramistes           | 3 214             | 19                        |
| Liciers              | 2 365             | 2                         |
| Peintres décorateurs | 4 686             | 1                         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>2 835</b>      | <b>1 994</b>              |



# AFFILIATION

---

# AFFILIATION

En 2019, 113 252 nouvelles affiliations<sup>1</sup> ont été prononcées par l'Agessa et la Maison des artistes. Ce résultat s'explique en grande partie par l'entrée en vigueur, au 1<sup>er</sup> janvier, de la réforme du régime et notamment de l'affiliation au 1<sup>er</sup> euro. Les ex-assujettis du régime social des artistes-auteurs ont désormais le statut d'affilié.

|               |                            | Nombre affiliés | En % |
|---------------|----------------------------|-----------------|------|
| <b>Région</b> | Auvergne-Rhône-Alpes       | 9 852           | 8,7  |
|               | Bourgogne-Franche-Comté    | 2 472           | 2,2  |
|               | Bretagne                   | 4 574           | 4,0  |
|               | Centre-Val de Loire        | 2 806           | 2,5  |
|               | Corse                      | 558             | 0,5  |
|               | Grand Est                  | 4 938           | 4,4  |
|               | Hauts-de-France            | 4 162           | 3,7  |
|               | Île-de-France              | 52 343          | 46,2 |
|               | Normandie                  | 2 855           | 2,5  |
|               | Nouvelle-Aquitaine         | 7 227           | 6,4  |
|               | Occitanie                  | 8 125           | 7,2  |
|               | Pays de la Loire           | 4 389           | 3,9  |
|               | Provence-Alpes-Côte d'Azur | 6 672           | 5,9  |
|               | Territoires ultramarins    | 2 276           | 2,0  |
|               | Étranger                   | 3               | 0,0  |
| <b>Sexe</b>   | Femmes                     | 41 260          | 36,4 |
|               | Hommes                     | 71 992          | 63,6 |
| <b>Âge</b>    | Âge moyen                  | 44              |      |
|               | Moins 30 ans               | 19 123          | 16,9 |
|               | Entre 30 et 50 ans         | 52 966          | 46,8 |
|               | Entre 50 et 60 ans         | 19 731          | 17,4 |
|               | Plus de 60 ans             | 21 432          | 18,9 |

Données cumulées Agessa et MDA

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA



# RECOUVREMENT

---

# RECOUVREMENT

Avec le transfert progressif du recouvrement, la Maison des artistes, pour la dernière année, a recouvré les cotisations et contributions sociales des artistes-auteurs en bénéfiques non commerciaux et des commerces d'art. Le recouvrement des autres diffuseurs relève désormais exclusivement de l'Urssaf Limousin.

|   | Montant recouvré en €<br>auprès des artistes-auteurs<br>en BNC | Montant recouvré en €<br>auprès des commerces d'art |
|---|--|---|
| Cotisations encaissées<br>directement                   | 94 556 638   | 4 513 307   |
| Cotisations reçues<br>par transfert<br>des Urssaf (ADS) | 15 710 867   | 732 762   |
| Formation<br>professionnelle<br>(Afdas)                 | 2 705 490  | 415 443   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>112 972 995</b>   | <b>5 661 512</b>                                    |



# COMMISSION D'ACTION SOCIALE

---

# COMMISSION D'ACTION SOCIALE

La commission d'action sociale (CAS) contribue à la prise en charge d'une partie des cotisations sociales des auteurs affiliés de manière dérogatoire. Ces aides sont attribuées sur des critères à la fois financiers (revenus du foyer fiscal) et familiaux (célibataire, marié ou pacsé, avec ou sans enfants...). Au cours des quatre séances de l'année 2019, 236 aides ont été attribuées à des artistes-auteurs relevant de la Maison des artistes pour un montant de 36 234 euros, soit un montant moyen de 153 euros. Parallèlement, 122 aides ont été attribuées au profit des artistes-auteurs affiliés à l'Agessa pour un montant total de 54 001 euros, soit un montant moyen de 442 euros. Au total, 358 aides, représentant 90 235 euros, ont été attribuées en 2019, pour un montant moyen de 252 euros.

|                      | Bénéficiaires | Montant en €  | Montant moyen en € |
|----------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Graphistes           | 67            | 10 046        | 149                |
| Peintres             | 75            | 11 222        | 149                |
| Plasticiens          | 34            | 5 455         | 160                |
| Sculpteurs           | 21            | 3 402         | 162                |
| Illustrateurs        | 18            | 2 869         | 159                |
| Dessinateurs         | 4             | 648           | 162                |
| Dessinateurs textile | 4             | 648           | 162                |
| Graveurs             | 4             | 648           | 162                |
| Peintres verriers    | 7             | 972           | 138                |
| Céramistes           | 2             | 324           | 162                |
| Liciers              | -             | -             | -                  |
| Peintres décorateurs | -             | -             | -                  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>236</b>    | <b>36 234</b> | <b>153</b>         |



# RELATION AFFILIÉS

---

## ACCUEIL PHYSIQUE



### Accueil sur rendez-vous

1 164 artistes-auteurs ont été reçus par un conseiller de la Maison des artistes lors d'un rendez-vous personnalisé. Le délai moyen pour obtenir cet entretien est de 6 jours. En cumulant les rendez-vous proposés par les conseillers de l'Agessa, pas moins de 2 524 artistes-auteurs ont été reçus en 2019.

### Réunions de début d'activité

Chaque mois, des réunions destinées aux artistes-auteurs en début d'exercice sont organisées afin de leur présenter les principes du régime social des artistes-auteurs, les différents interlocuteurs ainsi que les démarches à engager.

221<sup>1</sup> artistes-auteurs de l'Agessa et de la Maison des artistes ont ainsi pu bénéficier de cet accompagnement.

## GESTION DES CONTACTS



### Accueil téléphonique

En 2019, les conseillers de la Maison des artistes ont répondu à 29 153 appels téléphoniques (artistes-auteurs et diffuseurs). Les taux de décroché restent stables d'une année sur l'autre avec 69 % pour les artistes-auteurs et 89 % pour les diffuseurs contre respectivement 69 % et 91 % en 2018.



### Emailing

Les conseillers de la Maison des artistes ont traité 50 323 emails. Ce canal s'impose, année après année, comme prépondérant dans la relation affiliés.

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA

## DIGITAL

### Portail internet

Le portail commun à l'Agessa et à la Maison des artistes, [secu-artistes-auteurs.fr](http://secu-artistes-auteurs.fr), a reçu 1 099 250<sup>1</sup> visiteurs.



### Espaces privés

Depuis plusieurs années l'accent est mis sur la digitalisation des démarches avec l'enrichissement de l'offre de service en ligne. 60 763 artistes-auteurs et 74 612 diffuseurs relevant de la Maison des artistes disposent d'un espace privé sur notre site pour gérer leurs démarches. Dans le même temps, 43 997 artistes-auteurs et 150 977 diffuseurs de l'Agessa ont également un espace privé.



### Réseaux sociaux

L'Agessa et la Maison des artistes, présentes sur les réseaux sociaux depuis 2017 sous la marque ombrelle « La Sécurité sociale des artistes auteurs », compte désormais 5 389<sup>1</sup> abonnés à sa page Facebook soit une progression d'environ 70 %. Une chaîne Youtube, dont les vidéos ont été visionnées plus de 9 700<sup>1</sup> fois, complète le dispositif.

<sup>1</sup> Données cumulées Agessa et MDA



# ANNEXE

---

# REVENUS ARTISTIQUES 2018

|                   |                           |                     | Graphistes                | Peintres | Plasticiens | Sculpteurs | Illustrateurs | Dessinateurs | Dessinateurs textile | Graveurs | Peintres verriers | Céramistes | Liciers | Peintres décorateurs | TOTAL         |               |
|-------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|----------|-------------|------------|---------------|--------------|----------------------|----------|-------------------|------------|---------|----------------------|---------------|---------------|
| <b>Affiliés</b>   | Nombre d'artistes-auteurs |                     | 13 603                    | 5901     | 2 158       | 1 875      | 2 434         | 763          | 487                  | 147      | 88                | 80         | 12      | 11                   | <b>27 559</b> |               |
|                   | En %                      |                     | 49,4                      | 21,4     | 7,8         | 6,8        | 8,8           | 2,8          | 1,8                  | 0,5      | 0,3               | 0,3        | 0       | 0                    | <b>100</b>    |               |
|                   | Statut fiscal             | BNC                 | 12 811                    | 5 394    | 1 911       | 1 741      | 2 260         | 703          | 451                  | 140      | 77                | 73         | 11      | 10                   | <b>25 582</b> |               |
|                   |                           | TS                  | 792                       | 507      | 247         | 134        | 174           | 60           | 36                   | 7        | 11                | 7          | 1       | 1                    | <b>1 977</b>  |               |
|                   | Sexe                      | Femmes              | 6 333                     | 2 627    | 1 079       | 712        | 1 088         | 274          | 446                  | 76       | 54                | 61         | 9       | 8                    | <b>1 267</b>  |               |
|                   |                           | Hommes              | 7 270                     | 3 274    | 1 079       | 1 163      | 1 346         | 489          | 41                   | 71       | 34                | 19         | 3       | 3                    | <b>14 792</b> |               |
|                   | Âge moyen                 |                     | 41,1                      | 52,2     | 43,7        | 52,9       | 42,7          | 45,2         | 45,3                 | 41,1     | 49                | 52,6       | 42,9    | 55                   | <b>45</b>     |               |
|                   | Revenus                   | Revenus artistiques | Revenu moyen en €         | 28 870   | 24 435      | 20 203     | 29 466        | 26 452       | 22 294               | 25 242   | 16 441            | 14 497     | 16 504  | 38 150               | 26 077        | <b>26 677</b> |
|                   |                           | Revenus accessoires | Revenu moyen en €         | 2 448    | 3 425       | 2 496      | 3 290         | 2 421        | 2 349                | 3 320    | 2 176             | 2 780      | 3 214   | 2 365                | 4 686         | <b>2 835</b>  |
|                   |                           |                     | Nombre d'artistes-auteurs |          | 496         | 550        | 300           | 214          | 261                  | 72       | 44                | 22         | 13      | 19                   | 2             | 1             |
| <b>Assujettis</b> | Nombre d'artistes-auteurs |                     | 8 307                     | 12 891   | 5 555       | 3 282      | 2 498         | 1 548        | 323                  | 406      | 109               | 115        | 34      | 18                   | <b>35 086</b> |               |
|                   | En %                      |                     | 23,7                      | 36,7     | 15,8        | 9,4        | 7,1           | 4,4          | 0,9                  | 1,2      | 0,3               | 0,3        | 0,1     | 0,1                  | <b>100</b>    |               |

---

LA SÉCURITÉ SOCIALE  
DES ARTISTES AUTEURS

---